

المملكة العربية السعودية

بسم الله الرحمن الرحيم

جمعية البر الخيرية بجيدة

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

ترخيص رقم / ٤٢٠



الرقم : .....

التاريخ : .....

المشروعات : .....



# تقرير نتائج استبيان الرضا ( التغذية الرجعية ) وملخص تقييم المستفيدين النهائي للخدمات التي تقدمها الجمعية لجمعية البر الخيرية بجيدة

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (٤٢٠)

<https://www.ber-jayida.org.saa>



العنوان بالتفصيل : المملكة العربية السعودية - المدينة المنورة - محافظة العلاء - مركز جيدة

جوال : 0504555651 - هاتف : 0533200208 - ص ب : 7790 الرمز البريدي : 48606

البريد الإلكتروني : jayida.info@gmail.com الموقع الإلكتروني : www.ber-jayida.org.sa

الزكاة : SA5880000208608010202786 | النبرعات : SA2780000208608010202471

المملكة العربية السعودية

جمعية البر الخيرية بجيدة

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

ترخيص رقم / ٤٢٠

بسم الله الرحمن الرحيم

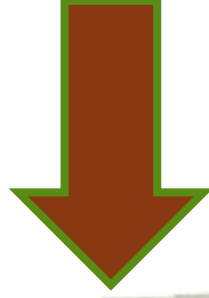


الرقم : .....

التاريخ : .....

المشروعات : .....

## ﴿ تقرير استبيان الرضا ( التغذية الراجعة ) ﴾



العنوان بالتفصيل : المملكة العربية السعودية - المدينة المنورة - محافظة العلاء - مركز جيدة

جوال : 0504555651 - هاتف : 0533200208 - ص ب : 7790 الرمز البريدي : 48606

البريد الإلكتروني : [jayida.info@gmail.com](mailto:jayida.info@gmail.com) الموقع الإلكتروني : [www.ber-jayida.org.sa](http://www.ber-jayida.org.sa)

الزكاة : SA5880000208608010202786  النبرعات : SA2780000208608010202471



الرقم : .....

التاريخ : .....

المشروعات : .....

## تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين للعام ٢٠٢٣ م

### أولاً : معلومات الاستبيان

اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا تقديم الخدمات للمستفيدين للعام ٢٠٢٣ م
الجهة المسؤولة عن الاستبيان	المدير التنفيذي
الفئة المستهدفة من الاستبيان	الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية
عدد المستهدفين	١٢٣٤ أسرة
عدد الاستجابات	٢٠٤ استجابة
رابط الاستبيان	<a href="https://www.ber-jayida.org.sa/poll">https://www.ber-jayida.org.sa/poll</a>
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي - المراجع الداخلي

جمعية البر الخيرية بجيدة سعدت بكم وبآرائكم ومقترحاتكم للرفق بالعمل والتعاون البناء، عبر تعبئة الاستبانة التي تهدف للتطوير وتقديم الخدمة المجتمعية المناسبة لجميع الفئات من خلال رسالة الجمعية الموافقة للرؤية العامة



الرقم : .....

التاريخ : .....

المشروعات : .....

## ثانياً : التوصيات والاقتراحات

- ❖ زيادة مبلغ كفالة الأيتام الشهرية إلى ( 0٠٠ ) ريال.
- ❖ العمل على أتمام تقديم الخدمات للمستفيدين إلكترونياً بدون مراجعة مقر الجمعية.
- ❖ العمل على زيادة توعية المستفيدين من آلية التقديم.
- ❖ سرعة الرد على طلبات الاعانة واشعار المستفيدين بذلك.
- ❖ السعي لتطوير وتكثيف البرامج ومناسبتها للوقت الحالي وقضاياها.
- ❖ إحالة عدد من الملاحظات الواردة للإدارة التنفيذية لدراستها ووضع الحلول المناسبة لها
- ❖ اعتماد نتائج تحليل رضا المستفيدين وتقديم التغذية الراجعة وتنفيذ المقترحات والتوصيات المقدمة منهم للتطوير ومعالجة السلبيات والعقبات التي تواجههم ونشر التغذية الراجعة في موقع الجمعية





الرقم : .....

التاريخ : .....

المشروعات : .....

## ثالثاً : اعتماد التوصيات

تم اعتماد تقرير نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين للعام ٢٠٢٣ م النهائي للخدمات التي تقدمها جمعية البر الخيرية بجيدة وذلك في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته رقم (٨) يوم الثلاثاء ١٤٤٦/٣/٧ هـ الموافق ٢٠٢٤/٩/١٠ م وقرر مجلس الإدارة العمل على جميع التوصيات والملاحظات وسرعة العمل على حلها عاجلاً واشعار المستفيدين بذلك واعتمادها والعمل بموجبها ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية.

### توقيع اعضاء المجلس بالموافقة على هذا الإستبيان

م	اسم العضو	صفته	التوقيع
١	توفيق سعود ابراهيم البلوي	رئيس الجمعية	
٢	عادل سليمان ابراهيم البلوي	نائب الرئيس	
٣	عبد الكريم مسعود ابراهيم البلوي	عضو مجلس الإدارة	
٤	معتاد مفرج حمدان البلوي	عضو مجلس الإدارة	
٥	كمال سعود ابراهيم البلوي	عضو مجلس الإدارة	
٦	صلاح عواد البلوي	عضو مجلس الإدارة	
٧	عبد الرحمن فهد ابراهيم البلوي	عضو مجلس الإدارة	

